



SPAUDOS KONTŪRAI

SPAUDOS KONTŪRŲ ELGESIO KODEKSAS

2024 m. vasario 19 d.

Verslas „Spaudos kontūrų“ principų pagrindu:

SK mes tikime, kad elgtis etiškai ir atsakingai yra ne tik teisinga, bet ir naudinga mūsų verslui. Įmonė nuo veiklos pradžios siekia atviro ir glaudaus ryšio su bendruomenėmis, kitomis suinteresuotomis šalimis, kuriose vysto verslą ar vykdo kitas veiklas, projektus. Siekiama, kad kuriamas ir gaminamas produktas pateisintų ne tik tiesioginę klientų naudą, bet ir svarbiausius tvarumo principus bei atspindėtų įmonės vertybes. Prisidedama prie visuomenės socialinės gerovės, remiamos skirtingos bendruomenės, organizacijos, kurių veiklos tikslas ne pelno siekimas. Į socialines, visuomenines ir kitas organizuojamas vienijančias veiklas siekiama įtraukti ne tik įmonės darbuotojus, bet ir jų šeimas. Ypatingas dėmesys skiriamas švietimo sričiai ir jaunajai kartai – remiamos švietimo įstaigos.

Mūsų „SK Elgesio Kodeksas“ yra mūsų kelrodis ir kompasas, kaip vykdyti verslą teisingai. Paprastai tariant, jūs laikotės „SK“ principų, kai elgiatės etiškai ir nuosekliai su mūsų vertybėmis, kodeksu, politikomis ir įstatymais.

Kiekvienas iš mūsų privalo laikytis Kodekso principų ir:

- Rodyti pagarbą darbo vietoje
- Veikti sąžiningai rinkoje
- Užtikrinti etiką verslo santykiuose
- Atsakingai atlikti darbą užtikrinant naudą akcininkams

Atsakomybė už mūsų Kodeksą

Mūsų Kodeksas taikomas kiekvienam bendradarbiui ir atstovui; jis reguliuoja kiekvieną mūsų verslo sprendimą.

Mūsų Kodeksas reguliuoja visus mūsų sprendimus ir veiksmus – nesvarbu, ar tai vyksta biure, gamykloje, sandėliuose, vadovybės išoriniuose susitikimuose ar parduodant mūsų produktus klientams.

Mūsų Kodeksas taikomas:

- Visiems SK bendradarbiams
- SK valdybos nariams, kai jie veikia kaip direktoriai
- SK atstovams ir platintojams

SK vadovų komanda yra atsakinga už Kodekso propagavimą, stebėseną ir vykdymo užtikrinimą. Tačiau galutinė atsakomybė laikytis Kodekso ir išlaikyti SK etinės kompetencijos kultūrą priklauso kiekvienam iš mūsų asmeniškai.

Kodeksas yra reguliariai peržiūrimas ir atnaujinamas ne rečiau nei kas 2 metus, esant poreikiui ir atsižvelgiant į teisės aktų pakeitimus bei gerąją tarptautinę praktiką, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, korupcijos, darbo saugos, aplinkosaugos, kokybės, tvarumo, socialinės atsakomybės srityse.

„SK“ principai

Jūsų asmeninės atsakomybės:

Laikykitės mūsų Kodekso

Visa jūsų veikla turi atitikti mūsų Kodeksą, mūsų politiką ir įstatymus.

Mūsų reputacija, paremta etišku ir atsakingu elgesiu, yra kuriama po vieną sprendimą kasdien, kiekvieno iš mūsų. Mūsų Kodeksas kartu su įmonės politika suteikia jums informaciją, reikalingą jūsų darbui atlikti etiškai. Jūsų pareiga yra žinoti ir laikytis taisyklių, taikomų jūsų darbui ir priimamiems sprendimams.

Be to SK įsipareigoja laikytis šalies, kurioje veikiame, įstatymų.

Vadovaukite savo pavyzdžiu

Kiekvienas iš mūsų, ypač vadovai ir vadovaujantys darbuotojai, privalo veikti sąžiningai ir įkvėpti pasitikėjimą.

Nors visi bendradarbiai tikisi veikti etiškai, kiekvienas SK vadovas turi papildomą atsakomybę būti pavyzdžiu kitiems. Tikimės, kad mūsų lyderiai bus teigiami pavyzdžiai ir įkvėps kitus laikytis mūsų Kodekso, veikdami taip:

- Apdovanojant sąžiningumą
- Skatinant etinius sprendimus
- Sukuriant atvirą darbo aplinką, kurioje komandos nariai jaustųsi patogiai išsakydami savo rūpesčius
- Užkertant kelią kerštui prieš tuos, kurie išdrįsta kalbėti
- Ieškant pagalbos sprendžiant ir eskaluoiant problemas, kai jos kyla

Mes pasitikime savo vadovais, kad jie stiprins Kodekso ir vertybių principus visais mūsų darbo jėgos lygmenimis.

Ieškokite patarimo ir praneškite apie rūpesčius

Jūsų atsakomybė yra užduoti klausimus ir išsakyti rūpesčius, kai kyla problemų dėl atitikties.

Kodeksas, savo prigimtimi, negali aprašyti kiekvienos galimos situacijos, su kuria galite susidurti kasdieniame darbe. Jei negalite rasti atsakymo Kodekse arba turite klausimų dėl jo interpretacijos, ieškokite patarimo. Taip pat, jei žinote apie ką nors, kas gali pažeisti mūsų Kodeksą, politiką ar įstatymus, turite tai išsakyti ir pranešti, kad problema būtų sprendžiama.

Jūs turite keletą kanalų, kuriais galite kreiptis patarimo arba pateikti pranešimą:

- Tiesioginis vadovas
- Aukštesnio lygio vadovas
- Žmogiškųjų išteklių skyrius
- Darbuotojams skirtoje anonimiškai ir ne anonimiškai pranešti apie galimus pažeidimus apklausomis, skundų dėžutėmis (viešoje vietoje skelbiama elektronine anketa)

Kad SK galėtų tinkamai ištirti jūsų pranešimą, raginame suteikti visą informaciją, kurią jaučiatės patogiai pateikdami. Kiek įmanoma, informacija bus laikoma konfidencialia, išskyrus atvejus, kai jos reikia, kad būtų atliktas visavertis ir sąžiningas tyrimas. Svarbiausia yra tai, kas pranešama, o ne tai, kas praneša.

Draudimas kerštauti

Jūs nepatirsite keršto už išreikštus rūpesčius.

SK įsipareigoja apsaugoti tų asmenų, kurie sąžiningai praneša apie problemas, teises. Mūsų įmonė nekeršys asmeniui, kuris sąžiningai:

- Praneša apie, jo ar jos nuomone, mūsų Kodekso, politikos ar įstatymų pažeidimą.
- Užduoda klausimus arba ieško patarimo dėl tam tikros verslo praktikos, sprendimo ar įmonės veiksmo.
- Bendradarbiauja tyrime dėl galimo pažeidimo

Kerštas prieš darbuotoją už tai, kad jis sąžiningai pranešė apie problemą, yra pats savaime mūsų Kodekso pažeidimas. Jei žinote ar įtariate, kad buvo arba yra kerštaujama, turėtumėte apie tai pranešti.

SK principai

Pagarba mūsų darbo vietoje:

Viena iš mūsų pagrindinių vertybių – gerbti kitus ir siekti sėkmės kaip komanda. Mūsų sėkmę galime pasiekti tik tuomet, kai su visais, tiek įmonės viduje, tiek už jos ribų, elgiamės pagarbiai. Pagarba ir įtrauktis darbo vietoje kartu su atsakomybe ir bendradarbiavimu yra būdas, kaip įgyvendiname savo tikslus. Tokiu būdu kiekvienas bendradarbis ateina į darbą atsinešdamas savo unikalią asmenybę ir įgūdžius kasdieniniam darbui atlikti.

Įvairovė ir įtrauktis

Kiekvienas iš mūsų privalo gerbti kitų įvairovę, talentus ir gebėjimus.

SK įvairovę apibrėžiame kaip visus unikalius bruožus, kurie mus sudaro: asmenybės, gyvenimo būdus, mąstymo procesus, darbo patirtį, etninę kilmę, rasę, odos spalvą, religiją, lytį, lytinę tapatybę, seksualinę orientaciją, šeimyninę padėtį, amžių, tautinę

kilmę, negalią, veterano statusą ar kitus skirtumus. Mes stengiamės pritraukti, ugdyti ir išlaikyti darbuotojų kolektyvą, kuris atspindėtų rinkų, kuriose dirbame, įvairovę, bendruomenes, kuriose gyvename, ir užtikrintume įtraukią darbo aplinką, kuri apimtų stiprybę, slypinčią mūsų skirtumuose.

Jūs atliekate svarbų vaidmenį, kurdami darbo aplinką, kurioje bendradarbiai ir verslo partneriai jaustųsi vertinami ir gerbiami už savo indėlį. Jūs skatinate įvairovę ir įtrauktį, kai:

- Gerbiate kitų talentų, gebėjimų ir patirties įvairovę
- Skatinate ir vertinate kitų indėlį
- Puoselėjate įtraukią atmosferą, paremtą atvirumu, pasitikėjimu ir nuoširdumu

Mes geriau suprasime savo klientų poreikius ir skatinsime inovacijas, jei kiekvienas iš mūsų priims įvairovę ir įtrauktį visuose mūsų verslo aspektuose.

Žmogaus teisės

Visada būkite atidūs žmogaus teisių pažeidimams.

SK pripažįsta pagrindinių žmogaus teisių išsaugojimo ir skatinimo svarbą visose mūsų veiklos srityse ir tiekimo grandinėje. Mūsų vertybės, Kodeksas, talentų tvarumo strategijos ir darbo politikos dirba kartu, kad palaikytų principus, įtvirtintus Jungtinių Tautų Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje ir Tarptautinės darbo organizacijos pagrindiniuose principuose bei darbo standartuose. Mes veikiame pagal programas ir politiką, kuri:

- Suteikia sąžiningą ir teisingą darbo užmokestį, išmokas bei kitas darbo sąlygas pagal vietos įstatymus
- Pripažįsta bendradarbių teisę į laisvą asociaciją
- Užtikrina humaniškas ir saugias darbo sąlygas
- Draudžia priverstinį ar vaikų darbą
- Skatina darbo vietą, kurioje nėra diskriminacijos ir priekabiavimo
- Griežtai draudžia prekybą žmonėmis visose mūsų veiklos srityse ir įstaigose; darbuotojai neturi būti priverstinio, privalomo, užstato ar išpirkos pagrindu atliekamo darbo objektai

Mes tikimės, kad mūsų tiekėjai ir verslo partneriai taip pat laikysis šių principų. Mūsų Tiekėjo elgesio kodeksas ir Tiekėjų užtikrinimo programa yra priemonės, kuriomis mažiname žmogaus teisių pažeidimų riziką visoje mūsų tiekimo grandinėje.

Visada tikrinkite savo veiksmus, kad įsitikintumėte, jog jie nepažeidžia ir neprieštarauja jokiems aukščiau išvardytiems pagrindiniams žmogaus teisių principams. Jei įtariate žmogaus teisių pažeidimą mūsų veikloje ar tiekimo grandinėje, praneškite apie tai.

Kova su diskriminacija

Jūs niekada neturėtumėte diskriminuoti ar atimti lygias galimybes.

Kiekvienas iš mūsų turi turėti galimybę pasiekti savo visą potencialą ir prisidėti prie SK sėkmės. Kad tai pasiektumėte, jūs niekada neturėtumėte diskriminuoti ar nesąžiningai elgtis su bendradarbiais ar darbo kandidatėmis/kandidatais klausimais, susijusiais su įdarbinimu, mokymu, paaukštinimu, atlyginimu ar kitomis darbo sąlygomis. Šis elgesys trukdo kurti įtraukią darbo aplinką, kurios mes siekiame. Sprendimai dėl darbuotojų ir kandidatų turi būti pagrįsti tik nuopelnais, kvalifikacija ir darbo našumu, o ne ne su darbu susijusiomis savybėmis, tokiomis kaip:

- Rasė, odos spalva, etninė kilmė ar tautybė
- Lytis ar lytinė tapatybė
- Seksualinė orientacija
- Amžius
- Religija
- Negalia
- Bet koks kitas teisėtai saugomas statusas

Sprendimų priėmimas dėl darbo pagal šias asmenines savybes visada prieštarauja mūsų politikai ir yra neteisėtas daugelyje šalių. Jūs privalote visada elgtis sąžiningai ir suteikti kvalifikuotiems asmenims galimybę plėtoti savo gebėjimus ir tobulėti mūsų įmonėje.

Kova su priekabiavimu

Jūs neturėtumėte priekabauti prie kitų mūsų darbo vietoje.

SK siekia suteikti darbo aplinką, kurioje nėra jokios priekabiavimo formos ar kito įžeidžiančio ar nepagarbaus elgesio. Mūsų įmonė laikosi visų šalies ir vietos įstatymų, draudžiančių priekabiavimą darbo vietoje.

Priekabiavimas apima nepageidaujamą žodinį, vaizdinį, fizinį ar kitokį elgesį, kuris sukuria bauginančią, įžeidžiančią ar priešišką darbo aplinką. Nors teisinis priekabiavimo apibrėžimas gali skirtis priklausomai nuo jurisdikcijos, mes laikome šiuos elgesio pavyzdžius nepriimtinais:

- Seksualinis priekabiavimas
- Įžeidžianti kalba ar juokeliai
- Rasės, etninės kilmės, lyties ar religijos įžeidimai
- Žeminantys komentarai
- Bauginantis ar grasinantis elgesys
- Priešiškumo rodymas kitiems dėl individualių savybių

Jūs niekada neturėtumėte elgtis priekabiaujančiai ar kitaip sukelti savo kolegoms ar pavaldiniams nepatogumų jų darbo aplinkoje. Svarbu prisiminti, kad priekabiavimą, seksualinį ar kitokį, apibrėžia jūsų veiksmai ir jų poveikis kitiems, nepaisant jūsų ketinimų. Jei jūs arba kitas asmuo yra diskriminacijos ar priekabiavimo objektas, apie tai praneškite per tinkamus įmonės kanalus.

Sveikata ir sauga

Nepriklausomai nuo to, kur dirbate ar kokį darbą atliekate mūsų įmonėje, tikimasi, kad pirmiausia rūpinsitės sauga.

Mes įsipareigojame užtikrinti mūsų bendradarbių, lankytojų, rangovų, klientų ir bendruomenių sveikatą ir saugą. Mūsų sveikatos ir saugos politika bei procedūros skirtos padėti jums dirbti saugiai.

Jūs visada turėtumėte išsakyti rūpestį ar pranešti apie problemą, jei:

- Jūsų prašoma atlikti užduotį, kurią laikote nesaugia
- Jūsų prašoma atlikti darbą, kuriam, jūsų manymu, neturite tinkamo pasirengimo ir kuris gali pakenkti jums ar kitiems
- Matote, kad kažkas atlieka užduotį, kuri, jūsų manymu, yra nesaugi arba asmuo nėra tinkamai apmokytas ją atlikti
- Įtariate, kad transporto priemonė ar įranga neveikia tinkamai ir gali būti nesaugi
- Pastebite ar sužinote apie nesaugią būklę ar galimą pavojų sau ar kitiems

Sauga yra kiekvieno atsakomybė – jūs turite reikalauti, kad darbas būtų atliekamas saugiai, nepriklausomai nuo jūsų pareigų.

Piktnaudžiavimas medžiagomis

Jūs neturėtumėte dirbti būdamas apsvaigęs nuo alkoholio ar narkotikų.

Jei dirbate būdamas apsvaigęs nuo alkoholio ar narkotikų, keliate nepriimtina saugumo riziką sau ir kitiems. Narkotikai apima nelegalius narkotikus, kontroliuojamas medžiagas ar netinkamai vartojamus receptinius vaistus. Tikimasi, kad savo darbą atliksite neturėdami įtakos jokiai medžiagai, kuri gali sutrikdyti jūsų darbo našumą. Todėl draudžiama:

- Dirbti apsvaigus nuo alkoholio, nelegalių narkotikų ar kontroliuojamų medžiagų, tiek SK patalpose, tiek už jų ribų
- Turėti, parduoti, vartoti, perduoti ar platinti nelegalius narkotikus ar kontroliuojamas medžiagas darbo metu ar įmonės patalpose
- Dirbti apsvaigus nuo teisėtai paskirtų vaistų ar nereceptinių preparatų

Jei turite problemų dėl alkoholio ar narkotikų, raginame kreiptis pagalbos. Kreipkitės į Žmogiškųjų išteklių skyrių, kad sužinotumėte apie jums prieinamas pagalbos programas.

Kova su smurtu

Jūs niekada neturėtumėte grasinti kitiems ar demonstruoti smurtinio elgesio mūsų darbo vietoje.

SK saugumo programose yra nulinės tolerancijos politika darbo vietos smurtui. Jums draudžiama atlikti bet kokius veiksmus, dėl kurių kitas asmuo gali jaustis grasinamas ar nesaugus. Tai apima žodinius išpuolius, grasinimus ar bet kokias priešiško, bauginimo, agresijos ar pajuokos apraiškas.

Mūsų įmonė taip pat draudžia ginklų turėjimą darbo vietoje. Tiek, kiek leidžia vietos įstatymai, šis draudimas apima ir įmonės automobilių stovėjimo aikšteles, taip pat mūsų patalpas. Nulinės tolerancijos politika darbo vietos smurtui taikoma tiek elgesiui įmonės patalpose, tiek mūsų darbuotojų veiklai, susijusiai su SK verslu, bet kur už mūsų patalpų ribų.

Kalbėkite ir nedelsdami praneškite apie grasinimus ar galimą smurtą vietos vadovybei arba Žmogiškųjų išteklių skyriui.

„SK“ principai

Sąžiningumas mūsų rinkoje:

Jūs visada turite demonstruoti sąžiningumą mūsų rinkoje.

Mes turime sąžiningai ir teisingai elgtis su visais, su kuriais susiduriame rinkoje. Tai apima mūsų klientus, kurie perka ir parduoda mūsų produktus, atstovus, kurie palaiko mūsų pardavimo veiklą platintojams ir galutiniams klientams, bendruomenes, kurioms tarnaujame, taip pat mūsų konkurentus ir tiekėjus. Šis įsipareigojimas sąžiningumui grindžiamas mūsų pareiga laikytis visų taikomų įstatymų bet kurioje vietoje, kur vykdomė savo veiklą.

Produkto kokybė

Jūs niekada neturėtumėte aukoti produkto kokybės.

Mes įsipareigojame gaminti aukštos kokybės produktus. Mes palaikome platintojų ir galutinių klientų pasitikėjimą gamindami, įsigydami ir perparduodami aukščiausios kokybės produktus. Taip pat įsipareigojame kurti naujus produktus etiškai ir atsakingai, laikydamiesi visų taikomų pasaulinių reguliavimo standartų.

Mūsų klientai

Mes privalome elgtis sąžiningai su savo klientais.

Sąžiningumas rinkoje reikalauja, kad kiekvienas iš mūsų etiškai, teisingai ir laikantis visų taikomų įstatymų elgtųsi su klientais. Bendraujant su klientais, jūs visada turėtumėte:

- Užsitarnauti jų pasitikėjimą savo aukštos kokybės produktais, klientų aptarnavimu ir konkurencingomis kainomis
- Sąžiningai ir atvirai pristatyti savo paslaugas ir produktus

- Vengti nesąžiningų ar klaidinančių prekybos praktikų
- Aiškiai pateikti informaciją apie mūsų pardavimo programas
- Įvykdyti savo pažadus

Mūsų programos su platintojais ir perpardavėjais visada turi atspindėti svarbą ir vertę, kurią teikiame jų verslui. Visi platintojų susitarimai ir prekybos programos turi būti rašytinės ir atitikti mūsų politiką.

Mūsų atstovai ir tiekėjai

Visi santykiai su mūsų atstovais ir tiekėjais turi atitikti aukštus etikos standartus.

Mes taikome atstovams ir tiekėjams tuos pačius sąžiningumo standartus, kuriuos taikome sau. Neetiški ar neteisėti atstovo ar tiekėjo veiksmai gali pakenkti SK reputacijai ir sumažinti geros valios kiekį bendruomenėse, kurioms tarnaujame. Todėl visi atstovai ir tiekėjai turi laikytis mūsų Atstovų ir Tiekėjų Elgesio Kodekso kaip verslo santykių sąlygos. Mūsų tiekėjai apima bet kokius trečiųjų šalių tiekėjus, konsultantus, rangovus, paslaugų teikėjus arba žaliavų, subrinkinių ar pakuotės medžiagų tiekėjus.

Jei esate atsakingas už atstovo ar tiekėjo pasirinkimą, savo sprendimą turėtumėte pagrįsti nuopelnais, paslaugų kokybe ir reputacija.

Mūsų konkurentai

Visada konkuruokite sąžiningai ir laikykitės taikomų antimonopolinių ir konkurencijos įstatymų.

SK siekia sąžiningai ir teisėtai pralenkti konkurentus, veikdama laisvosios rinkos sistemoje. Todėl jūs turėtumėte:

- Niekada nekomentuoti konkurentų produktų ar paslaugų netiksliai ar melagingai
- Naudoti tik teisėtas priemones konkurencinei informacijai gauti
- Gerbti konkurentų ir kitų trečiųjų šalių konfidencialią informaciją ir intelektinės nuosavybės teises
- Visada laikytis antimonopolinių ir konkurencijos įstatymų

Bendraujant su konkurentais, niekada neturėtumėte sudaryti jokių susitarimų – formalių ar neformalių, rašytinių ar žodinių – dėl kainų nustatymo ar kitų pardavimo sąlygų, pasiūlymų koordinavimo, klientų, pardavimo teritorijų ar produktų linijų paskirstymo ar dalyvavimo bet kokioje veikloje, kuri pažeidžia taikomus antimonopolinius ar konkurencijos įstatymus. Jūs niekada neturėtumėte diskutuoti tokiomis temomis su konkurentu, net neoficialiuose renginiuose, pavyzdžiui, parodose ar klientų renginiuose.

Taip pat svarbu vengti veiklos, kuri gali atrodyti kaip antimonopolinių ar konkurencijos įstatymų pažeidimas. Pavyzdžiui, visa rašytinė komunikacija, susijusi su mūsų

konkurentais, turėtų būti verslo pobūdžio ir vengti kalbos, kuri galėtų būti suprasta kaip antikonkurencinio elgesio skatinimas.

Antimonopolinių ar konkurencijos įstatymų pažeidimai gali sukelti griežtas teises sankcijas mūsų įmonei ir kriminalinius kaltinimus dalyvaujantiems asmenims. Konkurencijos įstatymai yra sudėtingi ir skiriasi pagal šalis. Dėl patarimų turėtumėte kreiptis į vadovybę. Jei įtariate antimonopolinį pažeidimą, praneškite apie tai.

„SK“ principai

Etika mūsų verslo veikloje:

Mūsų Kodeksas reikalauja, kad kiekvienas iš mūsų priimtų etiškus verslo sprendimus ir išvengtų interesų konfliktų. Leidimas korupcijai mūsų verslo veikloje visiškai nesuderinamas su SK siekiu vykdyti verslą teisingai. Mūsų įsipareigojimas sąžiningumui apima visus verslo santykius ir visus kontaktus su valdžios pareigūnais.

Interesų konfliktai

Jūs turėtumėte vengti interesų konflikto arba jo regimybės tarp savo asmeninių interesų ir mūsų įmonės interesų.

Mūsų įmonės interesų konflikto politika yra paprasta – visi mes privalome visada veikti mūsų įmonės interesų labui. Interesų konfliktai gali kilti, kai jūs, šeimos narys ar draugas:

- Užsiimate veikla, kuri konkuruoja arba gali atrodyti, kad konkuruoja, su mūsų įmonės interesais
- Leidžiate, kad jūsų verslo sprendimams darytų įtaką, arba atrodo, kad daro įtaką, asmeniniai ar šeimos interesai ar draugystės ryšiai
- Naudojate įmonės turtą, informaciją ar išteklius asmeninei naudai ar kitų naudai
- Įdarbinate, prižiūrite ar turite tiesioginį ar netiesioginį pavaldumo ryšį su šeimos nariu ar asmeniu, su kuriuo palaikote romantiškus santykius
- Turite išorinį darbą, kuris neigiamai veikia jūsų darbo našumą ar trukdo vykdyti SK pareigas
- Gaunate asmeninę ar finansinę naudą, turite finansinį interesą, teikiate paslaugas ar dirbate tiekėjui, klientui ar konkurentui ar įmonei, kuri siekia bendradarbiauti su mumis.

Jūs privalote atskleisti galimus interesų konfliktus mūsų įmonei.

Bet kuriuo metu, jei manote, kad jūsų darbe gali kilti galimas ar realus interesų konfliktas, privalote apie tai nedelsdami pranešti mūsų įmonei. Dažnai konfliktai gali būti išspręsti atviru ir sąžiningu pokalbiu. Tam tikri reikšmingi konfliktai gali pareikalauti konfidencialumo įsipareigojimų patvirtinimo, vaidmenų perskirstymo ar nusišalinimo nuo tam tikrų verslo sprendimų.

Jūs turite pranešti apie bet kokią realų ar galimą konfliktą, kreipdamiesi į Žmogiškųjų išteklių skyrių arba SK vyriausiąjį finansų vadovą.

Kova su korupcija

Jūsų verslo sprendimai niekada neturėtų būti veikiami korupcijos.

Korupciniai susitarimai su klientais, tiekėjais, agentais, valdžios pareigūnais ar kitomis trečiosiomis šalimis yra griežtai draudžiami. Korupcija paprastai reiškia asmeninės naudos ar verslo pranašumo gavimą arba bandymą gauti tokią naudą netinkamomis ar neteisėtomis priemonėmis. Korupcija gali apimti mokėjimus ar vertės mainus, įskaitant šias veiklas:

- Kyšininkavimą (valdžios pareigūno ar komercinį kyšininkavimą)
- Reketą
- Atkatus

Korupcinė veikla yra ne tik Kodekso pažeidimas; ji taip pat gali būti rimtas baudžiamųjų ir civilinių kovos su korupcija įstatymų pažeidimas įvairiose šalyse. Jei pastebite galimą ar realų korupcinį susitarimą, praneškite apie tai.

Kova su kyšininkavimu

Jūs privalote laikytis visų kovos su kyšininkavimu įstatymų.

Nepriklausomai nuo to, kuom dirbate, yra kovos su kyšininkavimu įstatymas ar politika, kuri taikoma jums. Daugumoje šalių galioja kovos su kyšininkavimu įstatymai, draudžiantys kyšius valdžios pareigūnams. Pagal kai kurių šalių įstatymus, pavyzdžiui, Jungtinės Karalystės Kovos su kyšininkavimu įstatymą, net kyšių davimas privatiems asmenims (vadinamas „komerciniu kyšininkavimu“) taip pat yra nusikaltimas. Be to, visi SK bendradarbiai, nepriklausomai nuo asmeninės buvimo vietos ar veiklos vietos, turi laikytis Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso bei Tarptautinės konvencijos.

Kad atitiktumėte kovos su kyšininkavimu įstatymus, nė vienas darbuotojas neturėtų tiesiogiai ar netiesiogiai siūlyti jokios dovanos, pramogų ar kitos vertės valdžios pareigūnui ar jo atstovams tam, kad:

- Gauti ar išlaikyti verslą,
- Daryti įtaką verslo sprendimams arba
- Užsitikrinti nesąžiningą pranašumą.

Šie draudimai taikomi mūsų verslo veiklai ir visiems, kas veikia mūsų vardu, įskaitant agentus, konsultantus, tiekėjus ir rangovus. „Valdžios pareigūnas“ apima asmenį, dirbantį ar veikiantį kaip valstybės valdomo ar kontroliuojamo subjekto agentas.

Visi mokėjimai ir dovanos valdžios pareigūnams turi būti iš anksto patvirtinti SK vyriausiojo finansų vadovo. Jei nesate tikri, ar susiduriate su valdžios pareigūnu, ar turite kitų klausimų dėl atitikimo kovos su kyšininkavimu įstatymams, kreipkitės į

Žmogiškųjų išteklių vadovą, vyriausiąjį finansų vadovą arba generalinį direktorių. Visada praneškite apie įtartina kyšininkavimo veiklą.

Kova su pinigų plovimu

Jei įtariate, kad jūsų klientas ar tiekėjas užsiima neteisėta veikla, praneškite apie tai.

SK laikosi visų įstatymų, draudžiančių pinigų plovimą ar neteisėtų tikslų finansavimą. „Pinigų plovimas“ – tai procesas, kai asmenys ar grupės bando nuslėpti neteisėtos veiklos pajamas arba paversti neteisėtų lėšų šaltinius teisėtais.

Jūs turite užtikrinti, kad jūsų verslo veikla būtų vykdoma su patikimais klientais, teisėtiems tikslams ir teisėtomis lėšomis. Atkreipkite dėmesį į „pavojaus ženklus“, pvz., kai potencialūs klientai ar tiekėjai reikalauja grynųjų pinigų mokėjimų ar kitų neįprastų mokėjimo sąlygų. Jei įtariate pinigų plovimo veiklą, praneškite apie tai.

Tarptautinės prekybos kontrolė

Jei dalyvaujate prekių importo ar eksporto veikloje, privalote laikytis prekybos reglamentų.

Kaip įmonė, SK perkelia prekes per nacionalines sienas. Mūsų verslo sandoriai yra reguliuojami įvairių prekybos kontrolės ir įstatymų, kurie reglamentuoja eksportą ir importą, įskaitant:

- Vyriausybės nustatytus eksporto apribojimus, prekybos sankcijas, embargus, teises ekonomines sankcijas ir boikotus
- Antiboikotų įstatymus, draudžiančius įmonėms dalyvauti ar bendradarbiauti tarptautiniame boikote, kuris nėra patvirtintas ar sankcionuotas vyriausybe

Jei dalyvaujate prekių pervežime per nacionalines sienas mūsų įmonės ar mūsų klientų vardu, privalote laikytis šių įstatymų, nepriklausomai nuo to, kur esate. Jei LT įstatymai prieštarauja vietos prekybos įstatymams, gali būti taikomi LT įstatymai. Visada pasitarkite su tiesioginiu vadovu, vyriausiuoju finansų vadovu ar SK generaliniu direktoriumi dėl patarimų.

Politinė veikla

Jums draudžiama naudoti įmonės išteklius asmeninei politinei veiklai.

SK skatina savo bendradarbius dalyvauti bendruomenės veikloje, kuri gali apimti ir politinę veiklą. Tačiau jums neleidžiama naudoti įmonės lėšų ar išteklių ar gauti įmonės kompensacijos už asmeninę politinę veiklą, įskaitant aukas politiniams kandidatams ar partijoms. Jūs turėtumėte vengti net ir tokios išvaizdos.

Verslo dovanos

Verslo dovanos turi būti teisėtos, įgaliotos ir tinkamos.

Dovanų teikimo ar gavimo praktika iš klientų ar tiekėjų reikalauja kruopštaus apsvarstymo tarp jūsų ir jūsų vadovo. Prieš mainantis dovanomis, turite nustatyti, ar tai leidžia mūsų Kodeksas ir politika. Mūsų Dovanų politika apibrėžia priimtinas verslo dovanų praktikas.

Jums draudžiama teikti, siūlyti ar gauti bet kokią dovaną, kuri siekia ar atrodo, kad siekia netinkamai paveikti verslo sprendimus ar įgyti neteisėtą pranašumą. Tačiau tam tikromis aplinkybėmis galite keistis verslo dovanomis, kurios skirtos gerai valiai skatinti, jei:

- Dovana turi teisėtą verslo tikslą, yra nedidelės vertės (paprastai mažiau nei 50 EUR ar jų ekvivalentas) ir yra retai teikiama
- Dovana nėra grynieji pinigai ar jų ekvivalentas
- Dovana yra leidžiama pagal gavėjo taikomus įstatymus, o gavėjas yra įgaliotas ir leidžiama ją priimti

„Verslo dovanos“ neapima įmonės remiamų pardavimo konkursų ar skatinimo programų. Be to, verslo svetingumas, įskaitant maitinimą ir pramogas, nėra draudžiamas, jei progos pobūdis ir dažnumas yra pagrįsti, proga apima aktyvią įmonės verslo veiklą, o verslo svetingumas kitaip atitinka mūsų politiką.

„SK“ principai

Atsakomybė akcininkams

Atsakingas ir skaidrus veikimas neatsiejamas nuo akcininkų vertės apsaugos. Kiekvienas bendradarbis kuria vertę akcininkams, pirmiausia atsižvelgdamas į įmonės interesus, saugodamas tikslus verslo įrašus ir tinkamai naudodamas įmonės išteklius, informaciją ir turtą.

Tikslų verslo įrašų tvarkymas

Jūsų verslo įrašai turi būti tikslūs ir išsamūs.

SK dėmesys tiesai ir sąžiningumui pabrėžia mūsų įsipareigojimą užtikrinti tikslumą įmonės tiek popieriniuose dokumentuose tiek ir elektroniniuose įrašuose. Verslo įrašai, įskaitant mūsų finansines ataskaitas, sutartis ir susitarimus, visada turi būti tikslūs ir sąžiningi.

Jūs esate atsakingas už verslo įrašų, su kuriais dirbate kasdien, tikslumą. Jūs niekada neturėtumėte:

- Klastoti, praleisti, iškraipyti, keisti ar slėpti jokios informacijos ar kitaip klaidingai pateikti faktus įmonės įrašuose
- Skatinti ar leisti kitiems kompromituoti ar kitaip klaidingai pateikti faktus įmonės įrašuose

Jei pastebėjote netikslumą įmonės įrašuose ar vidaus kontrolės procesų nesilaikymą, privalote apie tai nedelsdami pranešti.

Sukčiavimas

Jūs niekada neturėtumėte aukoti sąžiningumo ir vientisumo sukčiaudami.

Kai tyčia slepiate, keičiame, klastojate ar praleidžiate informaciją savo ar kitų naudai, jūs netinkamai naudojate įmonės išteklius ir sukčiaujate. Sukčiavimas gali kilti iš galimybės gauti vertės (pvz., pasiekti veiklos tikslą ar gauti mokėjimą) arba išvengti neigiamų pasekmių (pvz., drausmės). Sukčiavimo pavyzdžiai:

- Gamybos skaičių keitimas siekiant atitikti produktyvumo tikslus
- Netikros medicininės informacijos pateikimas siekiant gauti finansinės naudos
- Neteisingas darbo laiko pateikimas siekiant gauti daugiau atlyginimo ar išvengti drausminės nuobaudos už vėlavimą ar neatvykimą į darbą
- Pardavimų ar produktų apskaitos iškraipymas siekiant gauti neleistinas kainas klientui
- Finansinės informacijos klaidinimas įmonės apskaitoje ir įrašuose

Jūs taip pat turėtumėte vengti sukčiavimo regimybės. Pavyzdžiui, niekada neleiskite įmonės lėšų be tinkamo leidimo ir niekada nepasirašykite susitarimo įmonės vardu, jei neturite tam įgaliojimo.

Konfidenciali informacija

Jūs privalote saugoti įmonės ir jos verslo partnerių konfidencialią informaciją.

Dirbdami SK, galite gauti tam tikros informacijos apie įmonę, jos klientus, tiekėjus, verslo partnerius ar kitas trečiąsias šalis, kuri yra konfidenciali, jautri konkurencijai ar patentuota. Turėtumėte manyti, kad įmonės informacija yra konfidenciali arba jautri konkurencijai, nebent aiškiai nurodyta, jog SK viešai atskleidė šią informaciją.

Visada imkitės pagrįstų ir būtinų atsargumo priemonių, kad apsaugotumėte bet kokią konfidencialią informaciją, susijusią su SK ar kita įmone, prie kurios turite prieigą. Niekada neturėtumėte atskleisti jokios konfidencialios verslo informacijos asmenims už SK ribų, net šeimos nariams, išskyrus atvejus, kai atskleidimas:

- Yra tinkamai įgaliotas
- Susijęs su aiškiai apibrėžtu, teisėtu verslo poreikiu
- Paremtas rašytiniu konfidencialumo susitarimu, patvirtintu SK teisinio partnerio

Net įmonės viduje, tarp bendradarbių, turėtumėte dalintis konfidencialia informacija tik remdamiesi būtinumo principu.

Privatumas

Jei turite prieigą prie asmeninės informacijos, laikykite ją privačia ir apsaugota.

Jei turite prieigą prie bendradarbių, valdybos narių, tiekėjų, rangovų ar klientų asmens duomenų arba juos palaikančių sistemų, privalote laikytis visų taikomų politikų ir įstatymų, susijusių su asmens duomenų rinkimu, naudojimu ir atskleidimu. Turėtumėte:

- Prieiti prie asmens duomenų tik teisėtai verslo tikslais

- Saugiai laikyti ir tinkamai naikinti asmens duomenis
- Perduoti asmens duomenis tik įgaliotiems subjektams, užtikrinant jų konfidencialumą šifravimu
- Nedelsiant pranešti apie galimus privatumo pažeidimus ar saugumo riziką Teisės departamentui

Išorinė komunikacija

Jei jus kontaktuoja dėl diskusijos apie įmonės veiklą su spaudos, investuotojų ar rinkos analitikų atstovais, turėtumėte mandagiai informuoti pašnekovą, kad nesate įgaliotas aptarti šios temos, ir nukreipti juos į SK vyriausiąjį finansų vadovą arba generalinį direktorių.

Naudodamiesi socialiniais tinklais, būkite aiškūs, kad nekalbate įmonės vardu.

Visada:

- Nurodykite, kad jūsų pateikiama medžiaga ir nuomonės yra jūsų, o ne įmonės
- Darykite viską, kad užtikrintumėte, jog neatskleidžiate jokios konfidencialios informacijos apie SK
- Nenaudokite SK ar trečiųjų šalių logotipų ar prekės ženklų be aiškaus leidimo

Intelektinė nuosavybė

Visada tinkamai naudokite mūsų prekės ženklus ir kitą intelektinę nuosavybę.

Mūsų intelektinė nuosavybė yra neįkainojamas turtas, kurį privalu saugoti visais laikais. Intelektinė nuosavybė apima mūsų prekės ženklus, prekių ženklus, logotipus, autorines teises, išradimus, patentus ir komercines paslaptis.

El. paštas, internetas ir informacinės sistemos

Jūs turite atsakingai naudoti įmonės el. pašto ir interneto paskyras bei apsaugoti informacinių sistemų saugumą.

Jei įtariate duomenų pažeidimą ar pastebite situaciją, kurioje duomenys galėjo būti pažeisti, įskaitant nešiojamojo kompiuterio ar mobiliojo įrenginio praradimą ar vagystę, nedelsdami praneškite apie tai savo vadovui.

Galutiniai nuostatai

Įmonei svarbu, kad visos suinteresuotos šalys būtų informuotos apie šį Kodeksą ir jo galiojimo sritis, todėl bus imtasi reikiamų komunikacijos ir įtraukimo būdų:

apie įsigaliojusį Kodeksą darbuotojai bus informuoti juos supažindinant per įmonės vidinę tvarkų platformą ar pasirašant raštu, Kodeksas bus pristatomas ir vidinės komunikacijos kanale, kur bus prieinamas nuolatos.

Įmonė siekia informuoti ir skatinti įsitraukti skirtingas suinteresuotąsias šalis. Su šiuo Kodeksu gali susipažinti bet kuri suinteresuotoji šalis, Kodeksas yra viešai skelbiamas. Siekiama, kad visoje žaliavų bei paslaugų tiekimo grandinėje būtų įgyvendinti visi aspektai išvardinti šiame Kodekse. Įmonė įsipareigoja visus žaliavų ir paslaugų tiekėjus supažindinti su įmonės „tiekėjo etikos kodeksu“, parengtu remiantis šiuo Kodeksu, bei siekti jų įsitraukimo ir keliamų reikalavimų laikymosi.

Pranešėjo apsauga

Įmonės darbuotojas, kuris įtaria apie rengiamus padaryti, padarytus ar daromus Kodekso pažeidimus, privalo neatidėliotinai apie tai informuoti:

- Tiesioginis vadovą
- Aukštesnio lygio vadovą
- Žmogiškųjų išteklių skyrių
- Darbuotojams skirtoje anonimiškai ir ne anonimiškai pranešimo/skundo anketose (viešoje vietoje skelbiama elektronine anketa)

Pranešimai nagrinėjami vadovaujantis įmonėse patvirtintos Pranešimų apie pažeidimus pateikimo ir jų nagrinėjimo tvarkos nuostatomis. Įmonė įsipareigoja saugoti pranešėjų konfidencialumą bei imtis visų galimų priemonių, kad asmuo, pranešęs apie pagrįstai įtariamą įmonės Kodekso pažeidimą, nepatirtų neigiamų su jo pranešimu susijusių pasekmių. Pranešėjų apsaugos nuostatos galioja ir tais atvejais, jeigu paaiškėja, kad asmens pateikta informacija nepasitvirtino.

Visiems pranešantiems asmenims įmonė suteikia visiško konfidencialumo, duomenų apsaugos, neatskleidimo bei susidorojimo netaikymo garantiją.

